# PENSJONAT SOCJALNY „ŚW. ŁAZARZ” 2017

**Pobyty i odmowy**

W 2017 roku w Pensjonacie zarejestrowano **348** pobytów. Na przestrzeni całego roku odmówiono pobytu 944 razy.

**Źródło dochodu**

W ciągu roku 106 osób podjęło legalne zatrudnienie, tj. mniej więcej 8-9 osób miesięcznie, a dalej około 3 osoby tygodniowo. Osób które utrzymywało się z zasiłku stałego z OPS było 29. Osób z dochodem z ZUS tj. emeryturą/rentą było 17.

**Niepełnosprawność**

W schronisku w ciągu roku przebywały 62 osoby z orzeczonym stopniem niepełnosprawności i 41 osób z problemami psychicznymi.

**W Pensjonacie w ciągu roku odnotowano 348 pobytów, formy opuszczenia placówki:**

|  |  |
| --- | --- |
| Dom Pomocy Społecznej | 2 osoby |
| Dom rodzinny | 3 osoby |
| Inna placówka dla osób bezdomnych (w tym mieszkania treningowe)  | 49 osób |
| Lokal socjalny / komunalny  | 1 osoba |
| Wynajęte mieszkanie / mieszkanie ze znajomymi | 17 osób |
| Praca z kwaterą  | 2 osoby |
| Inne – hospicjum / zakład karny | 6 osób |
| Brak informacji | 181 osób |

**Świadczenia**

* Wyrobienie dowodu osobistego - 48
* Pomoc w uzyskaniu stopnia niepełnosprawności – 22
* Pomoc w uzyskaniu pomocy finansowej i niefinansowej z OPS – 90
* Kontakt z usługami prawnymi – 72
* Kontakt ze służbą zdrowia – 214
* Zmotywowanie do podjęcia leczenia odwykowego – 29
* Wsparcie psychologa – 230 konsultacji
* Ogłoszenie upadłości konsumenckiej - 9
* Pomoc w uzyskaniu niezbędnych badań do podjęcia zatrudnienia - 12
* Ponadto udzielano pożyczek pieniężnych na wykonanie zdjęć do dowodu osobistego, zakup leków, karty miejskiej, wykonanie badań lekarskich.
* Umożliwiamy karę pozbawienia wolności w systemie dozoru elektronicznego oraz wykonywanie prac społecznie użytecznych.
* Pomagamy w organizacji pogrzebów naszych zmarłych podopiecznych oraz byłych mieszkańców Pensjonatu.
* Pomoc w podjęciu działań zmierzających do rozłożenia na raty zadłużenia alimentacyjnego / bankowego, innego.
* Wsparcie w postaci paczki żywnościowej i higienicznej dla osób przebywających w szpitalach, na terapii, w zakładach karnych.
* Pomoc w rozliczeniu PIT
* Wydawanie odzieży i obuwia, oraz paczek żywnościowych mieszkańcom i innym osobom potrzebującym.
* Organizowanie wyjść kulturalnych m.in. do kina czy filharmonii.
* Nawiązano wiele kontaktów z takimi instytucjami jak : Ośrodek Pomocy Społecznej, Wydział Zasobów Lokalowych, Urząd Stanu Cywilnego, Urząd Pracy, Urząd Skarbowy, Centrum Pomocy Rodzinie, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Rzecznik Praw Obywatelskich, Fundusz Alimentacyjny, szpitale i przychodnie, Inspekcja Pracy, warszawskie organizacje wspierające osoby w kryzysie bezdomności, Sądy w tym kuratorzy, komornicy, wierzyciele w tym firmy windykacyjne, Bezpłatne punkty porad prawnych, Biuro porad obywatelskich, Policja, Straż miejska i wieloma innymi.

# SPÓŁDZIELNIA SOCJALNA „PIĘKNE MIEJSCE”

# W 2017 roku Spółdzielnia Socjalna „Piękne Miejsce” działała głównie w obszarze usług porządkowych, remontowych i cateringowych. Działalność ta pozwoliła zatrudnić na podstawie umowy o pracę 4 osoby oraz kilkadziesiąt osób na podstawie umów cywilno prawnych. Wszystkie zatrudnione osoby są podopiecznymi Kamiliańskiej Misji Pomocy Społecznej. Przychody Spółdzielni Socjalnej „Piękne Miejsce” przekroczyły w 2017 roku kwotę 260 000 zł i zapewniają stabilną finansowo działalność oraz zwiększenie w roku 2018 poziomu zatrudnienia osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

# MIESZKANIA TRENINGOWE

 **Pobyty i odmowy**

W 2017 roku na mieszkaniach treningowych mieszkało 58 osób z czego 49 osób bez powtórzeń. Na przestrzeni całego roku odmówiono pobytu na mieszkaniu 16 osobom ze względu na: nie zakwalifikowanie się do projektu (za wysoki dochód/ za niski dochód, brak możliwości udokumentowanie pobytu w Warszawie), brak miejsc.

**Źródło dochodu**

Praca ze składką ZUS 55 osób, 3 osoby korzystające ze świadczeń ZUS

(emerytura).

**Lokale komunalne**

6 osób w ciągu 2017 roku usamodzielniło się, otrzymując lokal komunalny.

**Formy pomocy udzielne przy współpracy z mieszkańcem:**

Wyrobienie dowodów osobistych, pomoc w uzyskaniu stopnia niepełnosprawności, pomoc w uzyskaniu pomocy finansowej i niefinansowej z OPS (zasiłki celowe), kontakt z usługami prawnymi, kontakt ze służbą zdrowia, zmotywowanie do podjęcia leczenia, zmotywowanie do kontynuacji leczenia odwykowego, wsparcie psychologa, pomoc w złożeniu wniosku o upadłość konsumencką (3 osoby złożyły wniosek i 3 osoby otrzymały upadłość konsumencką), pomoc w podjęciu działań zmierzających do rozłożenia na raty zadłużenia alimentacyjnego / bankowego, innego, wsparcie w postaci paczki żywnościowej i higienicznej, pomoc w wyposażaniu mieszkań, pomoc w rozliczeniu PIT, organizowanie wyjść kulturalnych m.in. do kina czy filharmonii.

**Nawiązanie kontaktów instytucjami, min.:**

Ośrodek Pomocy Społecznej, Wydział Zasobów Lokalowych, Zakład Gospodarowania Nieruchomościami, Urząd Stanu Cywilnego, Urząd Pracy, Urząd Skarbowy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Rzecznik Praw Obywatelskich, Fundusz Alimentacyjny, szpitale i przychodnie, Inspekcja Pracy, warszawskie organizacje wspierające osoby w kryzysie bezdomności, sądy w tym kuratorzy, komornicy, wierzyciele w tym firmy windykacyjne, bezpłatne punkty porad prawnych, biuro porad obywatelskich, policja, straż miejska

# STREETWORKING

W 2017 roku objęto pomocą streetworkera w dzielnicach Ursus, Włochy, Ochota: **130 osób** (w tym 15 kobiet), **41** osób w zarejestrowanych lokalizacjach, **7** osób zmarło (z potwierdzonych informacji), **5** osobom udało się znaleźć miejsce w schronisku przy ul. Traktorzystów 26. Streetworker odwiedził zidentyfikowane miejsca **467** razy, udzielił pomocy w formie paczki żywnościowej 53 razy, 13 razy streetworker pomagał w szpitalu, w przychodni, w urzędzie.

W okresie zimowym wzmożono ilość patroli, udało się namówić i przyjąć **49** osób dodatkowych do schroniska przy ul. Traktorzystów 26.